Пенсионным Фондом Российской Федерации разработан План мероприятий по организации работы Единого контакт-центра для информирования граждан по вопросам пенсионного и социального обеспечения.

В соответствии с данным планом Государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Самарской области (далее - Отделение) с 12.08.2022 переведено на номер Единого контакт-центра 8-800-600-0000. Консультирование граждан осуществляется в круглосуточном режиме.